

Formulaire à renvoyer **complété et signé**, par voie postale, avec accusé de réception, à l'adresse ci-contre →
OU par ticket d'assistance via cette page :
<https://www.dagoma3d.com/creation-de-ticket>
(cliquez sur votre modèle d'imprimante 3D, accédez au formulaire et placez ce document complété et signé en pièce jointe)

Dagoma
84, Av. de la Fosse aux Chênes
59100 Roubaix
www.dagoma3d.com

CADRE 1 - INFORMATIONS SUR LE TITULAIRE DE L'ABONNEMENT

Nom*	<input type="text"/>	Prénom*	<input type="text"/>
E-mail*	<input type="text"/>	Numéro de téléphone	<input type="text"/>
Adresse*	<input type="text"/>		
Code postal*	<input type="text"/>	Ville*	<input type="text"/>

CADRE 2 - INFORMATIONS CONCERNANT VOTRE DEMANDE DE FIN D'ABONNEMENT

Abonnement actuel* (cocher l'abonnement que vous possédez)

- Abonnement Imprimante 3D Sigma Abonnement Imprimante 3D Sigma Pro 500Z
 Abonnement Imprimante 3D Magis Abonnement Imprimante 3D Magis reconditionnée

Motif de la résiliation : Projet d'achat d'une imprimante 3D Souhait d'essayer un autre modèle d'imprimante 3D
 Insatisfaction vis-à-vis de la machine Prix Autre

Remarque/commentaire concernant le motif de la résiliation :

Dès réception de votre demande, notre Service clients l'étudiera et vous confirmera la date effective de prise d'effet de la résiliation de votre abonnement, ainsi que la suite de la démarche à suivre pour renvoyer votre machine.

Fait à* le (date au format jj/mm/aaaa)*

Signature obligatoire, précédée de la mention « lu et approuvé »*

IMPORTANT : conformément aux conditions générales de service pour les abonnements Imprimantes 3D de Dagoma (disponibles sur son site Internet), pour toute demande de résiliation intervenant avant le paiement de 12 mensualités de votre abonnement, des frais de clôture d'un montant de 50€ sont à prévoir pour un abonnement concernant une Sigma, une Magis ou une Magis reconditionnée. 100€ sont à prévoir dans le cas d'une Sigma Pro 500Z. Une facture à payer directement sur votre espace client Dagoma vous parviendra.

*Champs obligatoires.

Les informations signalées par un astérisque sont indispensables pour gérer votre demande. Les autres informations demandées sont facultatives et ne sont destinées qu'à mieux vous connaître afin d'améliorer votre expérience client et les services qui vous sont proposés. Vous disposez de droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel. Ces droits peuvent être exercés auprès du responsable de traitement qui est la société DAGO SAS, dont le siège social est situé au 84, Avenue de la Fosse aux Chênes, 59100 Roubaix. Vous pouvez contacter le responsable de traitement par courrier envoyé au siège social, ou par mail à l'adresse suivante : com@dagoma3d.com. Des informations complémentaires sont disponibles sur le site Internet www.dagoma3d.com, onglet « Protection des données ».